



CARÁTULA DE ASIGNATURA

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

1. NOMBRE DE LA ASIGNATURA	Psicología del Trabajo
2. CLAVE	LEPS1215

3. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

El alumno será capaz de:

- Aplicar las bases teóricas de los aspectos psicológicos de la conducta humana y su correspondencia con la vida personal, social y familiar, en relación con la calidad de vida en el trabajo.
- Utilizar herramientas de intervención específicas de la psicología del trabajo, con el objetivo de mejorar productividad y la calidad de vida de los recursos humanos.
- Aplicar los principios de los procesos de manejo y desarrollo de los recursos humanos de una organización, para favorecer la eficacia y eficiencia del desempeño y clima laboral.

4. TEMAS Y SUBTEMAS

1. Psicología del trabajo
 - 1.1 Principios básicos y definiciones
 - 1.2 Mercado de trabajo y sus características
 - 1.3 Recursos humanos y sus características
2. El proceso de administración de recursos humanos
 - 2.1 El proceso administrativo y su aplicación en el área de recursos humanos
 - 2.2 Definición de administración de recursos humanos
 - 2.3 Las diferentes formas de intervención desde la psicología del trabajo
3. El enfoque sistémico aplicado a la organización
 - 3.1 Las relaciones interpersonales y los equipos de trabajo
 - 3.2 La comunicación y la interacción
 - 3.3 El trabajo en equipo, conductas, roles y habilidades que genera
 - 3.4 El aprendizaje organizacional y la empresa inteligente
 - 3.5 La solución de problemas y sus técnicas
4. La organización del trabajo y el sufrimiento humano
 - 4.1 Medio ambiente dentro de la organización
 - 4.2 Sufrimiento y defensas colectivas
 - 4.3 Psicopatología del trabajo
 - 4.4 Calidad de vida en el trabajo y su influencia en la vida social o familiar
 - 4.5 Medición del clima organizacional y la toma de decisiones

- 5. Principios de reclutamiento, selección, evaluación de desempeño y diagnóstico
 - 5.1 El proceso de reclutamiento y las diferentes fuentes
 - 5.2 El proceso de selección, desde la requisición de vacante hasta el proceso de contratación
 - 5.3 La evaluación de desempeño y sus funciones dentro de la organización
 - 5.4 El diagnóstico de las necesidades de capacitación

5. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

a) CON DOCENTE

- Exponer, a partir del análisis de investigaciones de psicología social, psicología laboral y psicología ambiental, los aspectos psicológicos de la conducta humana relacionados con el entorno laboral.
- Presentar una propuesta de intervención en el proceso de reclutamiento/selección o evaluación diagnóstica, o clima organizacional, o mejora en los equipos de trabajo.
- Realizar ejercicios de sistematización, mediante tratamiento estadístico de los elementos de la conducta relacionados con el clima organizacional.
- Exponer su experiencia en prácticas dentro de entornos laborales reales, destacando la aplicación de los principios y herramientas estudiadas.

b) INDEPENDIENTES

- Organizar una exposición sobre los aspectos psicológicos de la conducta humana para integrar las bases teóricas y prácticas del entorno laboral.
- Redactar propuesta de trabajo para identificar herramientas de intervención psicológica laboral.
- Elaborar mapas mentales con los elementos más significativos los diferentes procesos que se llevan a cabo en la psicología aplicada a entornos laborales.

6. CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

- | | |
|--|-----|
| • Dos exámenes parciales | 30% |
| • Sistematización de información sobre el clima organizacional | 30% |
| • Propuesta de intervención en procesos de manejo y desarrollo de recursos humanos | 40% |