

Gerencia de Recursos Humanos.

Programa

Duración

7 semanas.

Descripción General

Hacia finales del siglo XX y principios del XXI, el conocimiento y las habilidades del "recurso humano" han cobrado una gran relevancia, siendo cada día más importantes en comparación con otros activos tangibles. De allí que el área de Recursos Humanos se haya convertido en un área vital para el éxito de las organizaciones, por tal motivo el objetivo del curso es proporcionar los conocimientos y las herramientas requeridas para comprender y analizar los procesos relacionados con la formación de equipos y el manejo de conflictos y negociación en proyectos.

Contexto Didáctico

Se desarrollará completamente a distancia a través de la plataforma LMS (Learning Management System) de la UCAB donde se alojarán los recursos y sucederán los intercambios de comunicaciones, trabajos y materiales entre estudiantes y profesor. La idea es construir un espacio colaborativo entre el grupo de estudiantes que promueva así un espacio de estudio y reflexión compartida que permita asimismo un análisis en paralelo del proceso grupal del curso.

Competencias

Indicadores de evaluación

<ul style="list-style-type: none">• Valora la necesidad de adquirir competencias para gestionar Recursos Humanos tomando en cuenta su importancia durante el ciclo de Gerencia de Proyectos.	<ul style="list-style-type: none">- Identifica los roles de la Gerencia de Recursos Humanos durante el ciclo de vida de la Gerencia de Proyectos.- Conoce las competencias asociadas a la gestión de RRHH durante el proyecto.- Identifica los factores críticos de la Gerencia de Recursos Humanos durante el proyecto.
<ul style="list-style-type: none">• Identifica los diversos elementos que constituyen la Gerencia de Recursos Humanos.	<ul style="list-style-type: none">- Conoce la estructura y proceso de la Gerencia de Recursos Humanos.- Describe estrategias de evaluación de desempeño en relación a los proyectos.
<ul style="list-style-type: none">• Determina que elementos son característicos en equipos de Alto Desempeño.	<ul style="list-style-type: none">- Diferencia entre grupos y equipos.- Desarrolla estrategias en relación a la integración, alineación y compromiso en el equipo de proyecto.
<ul style="list-style-type: none">• Identifica la estructura en la que se presentan los conflictos tomando en cuenta las tendencias personales que influyen en su resolución.	<ul style="list-style-type: none">- Conoce la naturaleza del conflicto en cuanto a su origen y proceso.- Aplica estrategias para resolver conflictos de acuerdo a su origen.

- Distingue el proceso y el perfil personal para llevar a cabo una negociación.
 - Conoce los modelos de negociación exitosa.
 - Analiza como es el proceso de negociación en relación a una situación determinada.
 - Reconoce las ventajas del modelo ganar-ganar en el marco de la gerencia de proyectos.
-

Sesiones	Competencias	Unidades y temas	Bibliografía
<p><i>Sesión 1</i> <i>(1 semana)</i></p>	<p>Valora la necesidad de adquirir competencias para gestionar Recursos Humanos tomando en cuenta su importancia durante el ciclo de Gerencia de Proyectos.</p>	<p>Unidad I: Recursos Humanos en la Gerencia de Proyectos.</p> <p>Temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de Recursos Humanos y Gestión de Proyectos. 2. Uso de la gestión de recursos humanos para la gestión de proyectos. 3. El gerente del proyecto y la capacidad de gestión del proyecto. 4. Modelo eficaz de gestión de los Recursos Humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verma V. (1995) Organizing Projects for Success, PMI, Pensilvania. USA pp.15-42 - PMBOK, 4 Ed. Pp 218-224 - The power of problem based learning. Tomado del libro: Dcuh B., Groh S y Allen D. (2001). The power of problem based learning. Stylus: - PDF: Gestión de Recursos Humanos en Proyectos Informáticos. - PDF: Ejemplo de elementos de Plan Estratégico. - Presentación: Ejemplo de Plan de Plan de RRHH

<p>Sesión 2 (1 semana)</p>	<p>Identifica los diversos elementos que constituyen la Gerencia de Recursos Humanos.</p>	<p>Unidad II: Ámbitos de la Gerencia de los Recursos Humanos.</p> <p>Temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar el plan de RHH: entradas. 2. La estructura de la Gerencia de Recursos Humanos. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Evaluación de desempeño. 2.2 Selección del personal. 	<ul style="list-style-type: none"> - PMBOK, 4 Ed. Pp 218-224 - PDF: Manual 10 Definir funciones y estructuras administrativas.
<p>Sesión 3 (3 semanas)</p>	<p>Determina que elementos son característicos en equipos de Alto Desempeño.</p>	<p>Unidad III: El equipo de proyectos.</p> <p>Temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Equipo vs grupo. 2. Equipos de alto desempeño. 3. Transformación de un individuo en miembro del equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Robbins, S (1998) Comportamiento Organizacional. Pearson. México pp 282 - 300 - Vijay K. Verma, FI Eng, M.B.A. Developing Effective Project Teams.

<p>Sesión 4 (1 semana)</p>	<p>Identifica la estructura en la que se presentan los conflictos tomando en cuenta las tendencias personales que influyen en la resolución.</p>	<p>Unidad IV: Gestión de conflicto de los proyectos.</p> <p>Temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cooperación y conflicto. 2. El proceso del conflicto. 3. Causas y soluciones. 4. Administración del conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Furnham A. (2004) Psicología Organizacional. - Vijay K. Verma, FI Eng., M.B.A. Conflicts in project management. Cap. 4
<p>Sesión 5 (1 semana)</p>	<p>Distingue el proceso y el perfil personal para llevar a cabo una negociación.</p>	<p>Unidad V: Negociación.</p> <p>Temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La negociación como un proceso. 2. Características personales. 3. Resistencia al cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Robbins, S (1998) comportamiento organizacional. Pearson. México pp449-463 - Vijay K. Verma, FI Eng., M.B.A. Negotiation. Cap. 5 - PDF: ¿Cómo negocian los venezolanos? Enrique Ogliastri.