Universidad Católica del Uruguay
"Dámaso Antonio Larrañaga"

Carrera: Licenciatura en Psicología | **Plan de estudios: 2014**

Nombre de la Asignatura:
PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS Y LAS ORGANIZACIONES
PSYCHOLOGY OF GROUPS AND ORGANIZATIONS

Indicar tipo de asignatura dentro de esta carrera:

	Obligatoria	Optativa
Fundamental	**X**	
Específica		
Formación general		

Indicar si esta asignatura es optativa para otra carrera:
SI **X**NO

Ubicación:

Segundo año
Semestral

Indicar a qué categoría de asignatura pertenece:

1. Teórica o teórico/prácticas	**X**
2. Prácticas o teóricas con laboratorio	
3. Seminarios o talleres	
4. Práctica profesional o pasantía	
5. Trabajo final o memoria de tesis	
6. Actividades en laboratorios	

Horas aula y valor en créditos:

64 hs
6 créditos

Docente Titular: Prof. José Techera

Resumen del curso:

La actividad profesional del psicólogo requiere conocer el funcionamiento interpersonal de los sujetos implicados en la vida de grupos y organizaciones. La dimensión psicológica de los grupos, como sistema de vínculos complejos, requiere de un acompañamiento técnico y profesional adecuado. Además, la destreza del profesional para el trabajo en equipos, multi, inter y transdisciplinares, constituye un requisito básico para el abordaje de las principales problemáticas y situaciones que plantea la cultura. Es necesario que el psicólogo cuente con una formación metodológica y con destreza para el manejo de recursos técnicos necesarios. En este curso apostamos al proceso de formación del psicólogo como coordinador de grupos, idóneo en el conocimiento de la dinámica y el proceso de los grupos, que le permita detectar, acompañar y canalizar las necesidades personales, relacionales y colectivas que implica la vida de estos grupos.

Abstract:

The professional psychologist activity requires knowledge of the interpersonal functioning of the subjects involved in the lives of groups and organizations. The psychological dimension of groups, as

a complex linkage system, requires adequate technical and professional support. Besides, the professional skill to team work in teams multi, inter and transdisciplinary, is a basic requirement for addressing the main problems and situations posed by culture. The psychologist needs to have a methodological training and skills for managing technical resources. In this course we are committed to training psychologists as group coordinators, knowledgeable of the dynamics and the group processes, which will allow them to detect, monitor and channel the personal, relational and collective needs inherent to the live of these groups.

Objetivos

El curso está orientado a que el estudiante:

CG2.1 Esté dotado de competencias de gestión de personas y organización de recursos, suficiente para discernir, tomar decisiones y trabajar con autonomía.
CG2.2 Construya su liderazgo, potenciando el trabajo en equipo.
CG3.1 Tenga una actitud de aprendizaje permanente, en base a la capacidad de abstracción, análisis, síntesis y la aplicación de conocimientos en la práctica.
CE1 Sea capaz de analizar y valorar los distintos modelos y teorías psicológicas, así como productos de investigación y fuentes de información.
CE2 Sea capaz de explicar el comportamiento humano, incluyendo sus alteraciones, a lo largo del desarrollo desde sus bases estructurales y funcionales.
CE3 Sepa utilizar estrategias y herramientas psicológicas para promover el bienestar de los individuos y de los grupos a lo largo de su desarrollo.
CE4 Sepa utilizar estrategias y herramientas psicológicas para promover el bienestar de las personas y los grupos.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar el curso el estudiante:

- Conoce los diferentes modelos de abordaje de los procesos psicológicos de los grupos humanos y organizaciones. Aborda el estudio de la persona como ser con otros, adquiriendo un conocimiento de los distintos procesos implicados en la vida de los grupos, y su correspondiente seguimiento y evaluación (CE1, CG3.1).
- Analiza las fuerzas psicológicas implicadas en la dinámica de los grupos con el fin de identificar, comprender y diagnosticar las necesidades personales, relacionales y colectivas que están en juego en la vida de los grupos sus rutinas y conflictos, a partir de las competencias de comunicación interpersonal (CE2).
- Conoce, analiza y maneja las diferentes formas de intervención de los integrantes de los grupos, y especialmente de quien acompaña los procesos grupales, sus ventajas y desventajas, de acuerdo al contexto en que se realizan. Conocer y manejar herramientas que favorecen la comunicación interpersonal en contextos organizacionales e interculturales (CE3, CG2.2).
- Establece las bases y criterios de intervención grupal, que permita generar estrategias de intervención técnico-estructurantes y de evaluación de los grupos humanos en función de sus objetivos, procesos y rutinas (CE4, CG2.1).

Contenidos:

Unidad 1: La realidad de los grupos desde un abordaje psicosocial.

1. El problema de la definición de grupos. El grupo psicológico: construcción del concepto

desde el ámbito psicológico. Clasificación y análisis de características. Similitudes y diferencias conceptuales entre grupo, equipo, organización e institución.
2. Elementos básicos de la estructura grupal; roles, estatus, normas y cohesión.
3. Principales fenómenos de la vida en los grupos, facilitación social, conformidad, polarización social, haraganería social.

Unidad 2: Procesos y dinámica de la vida grupal y su relación con el Bienestar social y Psicológico.

1. ¿Qué es la dinámica de grupo? conceptos, metodológica y técnicas. Fuerzas psicológicas que intervienen en los grupos, y las escuelas que derivan de su estudio.
2. Procesos implicados en la acción de los grupos. Niveles de la grupalidad y el Bienestar Social, en un marco eco-sistémico. Introducción a un concepto de bienestar social desde la psicología social comunitaria, como fuente y horizonte de la vida en grupos.
3. Proceso personal y necesidades básicas. La incidencia de las necesidades personales en el proceso de socialización grupal. Inclusión, Poder y Afecto en los grupos.
4. Relación interpersonal implicada en el proceso grupal, etapas para la maduración de los grupos. Escuela interaccionista, conceptos de relación y vínculo.

Unidad 3. Normas, Roles y liderazgo.

1. Constructo y construcción de los roles dentro del grupo. Roles formales e informales.
2. Elaboración de normas para la convivencia en los grupos.
3. Dinámica interpersonal y de Grupos,
4. El liderazgo, vinculado a las características de la persona, del grupo y de la situación. Estilos de liderazgo.

Unidad 4. Los fenómenos grupales en la organización formal.

1. Análisis de los procesos institucionales, una teoría acerca de la cultura institucional y organizacional. Las organizaciones y su estudio metódico, contexto teórico y marcos conceptuales. Las organizaciones como agregado social.
2. El proceso de socialización organizacional
3. Los grupos y su influencia en la organización
4. Organizaciones e instituciones. Teória de la burocracia.
5. Tipos de organizaciones, clasificacion y categorias organizacionales, diferenciacion y especialización organizacional
6. Estructura y función, nuevos paradigmas organizacionales, teoría general de los sistemas, ontología lingüística de las organizaciones. El conflicto organizacional Trabajo en equipo.
7. Las organizaciones en el contexto de la modernidad, replanteamiento de las nociones de trabajo, organización y sociedad pos-industrial. Modernidad y redes organizacionales.

Métodos didácticos:

- Lectura previa
- Análisis de casos
- Debate grupal-talleres
- Simulaciones
- Aprendizaje por pares
- Aprendizaje basado en problemas
- Síntesis del profesor

Formas de evaluación:

- Pruebas orales
- Pruebas escritas no estructuradas con el libro abierto
- Prueba escrita semi estructurada

Motivaremos la presentación de “informes” de clase, en los que realicen una recuperación conceptual de lo vivido en la misma, a manera de evaluación permanente del curso.

Se aprueba el curso con una calificación de B, la que se determinará considerando la participación del estudiante 30%, los informes que presente 30%, y el resultado de un parcial teórico, 40%.

La evaluación final del alumno consistirá en la defensa de un trabajo de análisis de procesos grupales y el abordaje técnico de los mismos a partir de una situación grupal pautada por el docente. Se podrá presentar en equipo de hasta tres personas y deberá hacerse con, por lo menos una semana de anticipación a la defensa.

Bibliografía básica:

Blanco, Caballero, de la Corte (2005). *Psicología de los Grupos*. Ed. Prentice Hall.

Canto, J. (2000). *Dinámica de grupos, Aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos.* Málaga: Aljibe.

Di Maria. F. y Fulgares, G. (2008). *Elementos de psicología de los grupos. Modelos teóricos y ámbitos de aplicación. Madrid: McGraw-Hill.*

Huici, C. (2002). En Morales, F. et al. *Psicología Social*. *Cap. 13, La comunicación intercultural.* Ed. Prentice Hall.

Katz y Kahn (1995) *Psicología social y de las organizaciones*. Ed Trillas. España

Peiró, J. (1991). *Psicología de la Organización (Vol.1 y 2)*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Robbins, S. (1999). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.

Schein, E. (1982) *Psicología de la organización*. México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

Sánchez JC, (2002) Psicología de los grupos teorías procesos y aplicaciones. Ed Mc Graw Hill. España

Watslawick, Helmick y Jackson (1983). *Teoría de la comunicación humana.* Ed. Herder.

Actualizar con pappers

Bibliografía ampliatoria:

Bleger, J. (1973).*Temas de psicología*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Malik y Herraz (coord.). *Mediación intercultural en contextos socio-educativos (2005)*.Málaga: Aljibe.

Shcutz, W. (1971). *Todos somos Uno: la cultura de los encuentros.* Buenos Aires: Amorrortu.

Trechera, J. (2003). *Trabajar en equipo, Talento y Talante.* Bilbao: Ed. Desclee de Brouwer.

Wolton, D. (2005).Salvemos la comunicación*. Aldea global y cultura. Una defensa de los ideales democráticos y la cohabitación mundial*. Barcelona: Gedisa.

Senge, P. (1993). *La Quinta Disciplina*. Buenos Aires: Granica.