

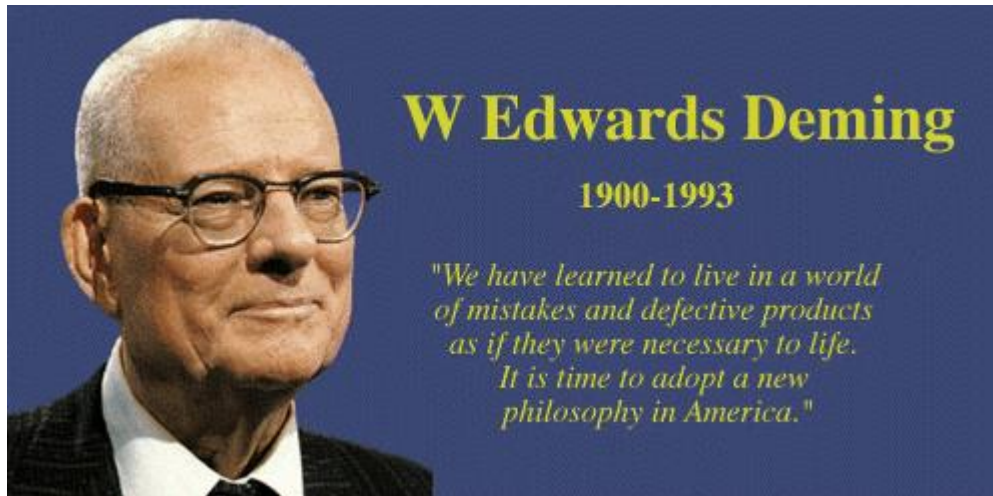


ITESO, Universidad  
Jesuita de Guadalajara

Departamento de Procesos Tecnológicos e Industriales

Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585. Tlaquepaque, Jalisco, México. CP: 45090. Teléfono: +52 (33) 3669 3434

<b>Asignatura:</b> Gestión de la Calidad Total	<b>Créditos:</b> 8
<b>Clave de la asignatura y grupo:</b> PTI2260L	<b>Período escolar:</b> Otoño 2021
<b>Departamento:</b> Procesos Tecnológicos e Industriales (PTI)	<b>Horario:</b> martes y viernes de 4 a 6 PM <b>Modalidad:</b> videoconferencia
<b>Prerrequisito:</b> Control Estadístico de Calidad	<b>Asesorías:</b> viernes de 6 a 7pm



## 1. INFORMACIÓN DEL PROFESOR

<b>Nombre del profesor:</b> Rafael Velázquez Atilano	
<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:rafael@iteso.mx">rafael@iteso.mx</a>	<b>Página web:</b> <a href="http://www.iteso.mx">www.iteso.mx</a>
<b>Tel. Oficina:</b> 33 3669 3434 Ext. 3115	<b>WhatsApp:</b> 33 1151 1236

## 2. PRESENTACIÓN

“Un sistema de gestión de la calidad es una estructura operacional de trabajo, bien documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de la fuerza de trabajo, la maquinaria o equipos, y la información de la organización de manera práctica y coordinada y que asegure la satisfacción del cliente y bajos costos para la calidad.” (Feigenbaum, 1991).

La calidad, desde el punto de vista de Ingeniería Industrial, es satisfacer los requisitos del cliente. No perdamos de vista que lo que no se mide, no se puede controlar ni mejorar. Una forma de lograr los objetivos de calidad es eliminar los desperdicios (enfoque lean) y disminuir la variación de los procesos (enfoque 6 sigma).

Implementar un sistema de gestión de calidad demanda del involucramiento de todos los integrantes de una organización, con especial compromiso de la alta dirección. Comúnmente las empresas que implementan un sistema de gestión experimentan mayor satisfacción de sus clientes, aumento de la rentabilidad, adquieren ventajas operativas y logran un mejor desempeño y compromiso de sus empleados.

En este curso exploraremos técnicas y metodologías que nos permitirán diagnosticar el estado de las organizaciones y realizar implementaciones que mejoren la calidad de los procesos y productos.

### 3. PROPÓSITO GENERAL

Al finalizar el curso se espera que el estudiante sea capaz de gestionar en forma integral un sistema de calidad, con objeto de incrementar la competitividad de una organización atendiendo a las necesidades de sus clientes y trabajando en equipo con todos los colaboradores de la misma.

#### 3.1 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- 1) Examinar los elementos que integran un sistema de calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015.
- 2) Diagnosticar el estado de las organizaciones para alinear las necesidades del cliente con la estrategia de la compañía mediante un sistema de calidad.
- 3) Construir elementos de un sistema de gestión de calidad bajo un enfoque sistémico y en un contexto laboral real.
- 4) Utilizar herramientas y técnicas de mejora continua que permitan disminuir los desperdicios (Lean Manufacturing) y la variabilidad de los procesos (Six Sigma).

#### 3.2 PERSPECTIVA INTEGRADA

<p><b>Tarea profesional</b></p> <p>El estudiante es capaz de diseñar, implementar y gestionar un sistema de calidad, alineado a los estándares ISO y soportado por metodologías, técnicas y herramientas del Sistema de Producción Toyota (Lean Manufacturing) y Six Sigma, bajo una visión estratégica.</p>	<p><b>Conocimientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas ISO</li> <li>• Lean manufacturing</li> <li>• Herramientas estadísticas de calidad</li> <li>• Documentación del sistema de calidad</li> </ul>
	<p><b>Habilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Organización</li> <li>• Observación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Síntesis</li> </ul>
	<p><b>Destrezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión sistémica</li> <li>• Redacción objetiva</li> <li>• Enfoque estratégico</li> <li>• Liderazgo</li> </ul>
	<p><b>Actitudes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración</li> <li>• Escucha</li> </ul>

#### 4. DISPOSICIONES GENERALES PARA EL CURSO

- **Puntualidad:** Las sesiones comienzan en la plataforma Teams a las 16:10 horas y terminan a las 17:50 horas. En la plataforma Canvas están registradas las citas a cada sesión en Teams. El registro de la asistencia será a las 16:10 horas. No hay retardos.
- **Asistencia:** El estudiante deberá acreditar por lo menos el 80% de la asistencia a las sesiones programadas para tener derecho a evaluación ordinaria a partir de que el mismo esté oficialmente registrado en el curso. Para obtener derecho a evaluación extraordinaria se deberá acreditar el 60% de la asistencia.
- **Ambiente de trabajo:** En las sesiones de trabajo deberán permanecer los micrófonos apagados, a menos que se desee realizar alguna intervención; o bien, que el profesor solicite la participación del alumno. Se recomienda mantener las cámaras encendidas, especialmente cuando se nombre lista y cuando se realice una intervención en el grupo. Debemos procurar mantener un ambiente de trabajo propicio para el aprendizaje, participando en el grupo mediante los recursos y herramientas disponibles desde el curso de Canvas.
- **Material de clase:** Es responsabilidad del alumno respaldar la información que el profesor pone a su disposición por medio del curso de Canvas y tomar las notas de clase que considere pertinentes a fin de apropiarse del conocimiento y lograr el aprendizaje esperado. Las sesiones serán grabadas con objeto de integrar un banco de videos para futuras referencias.
- **Entregables:** Durante el desarrollo del curso el alumno realizará lecturas, análisis, prácticas y cualquier tipo de entregable a solicitud del profesor mediante información proporcionada por el mismo, o bien, con el apoyo de las notas de clase y la consulta a fuentes primarias y secundarias. No se aceptan exámenes, trabajos o entregables extemporáneos. Todas las fechas de entrega están especificadas en el curso de Canvas.

#### 5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

• Tareas	25%
• Proyecto final	25%
• Evaluación	10%
• Presentaciones	10%
• Foros	10%
• Revisión de pares	10%
• Entregables	10%

#### 6. BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Título	Autor	Editorial, fecha
Administración y Control de la Calidad	Evans, James R., Lindsay, Williams M.	9ª Edición; Editorial Cengage Learnig; 2014
Norma ISO 9001:2015	Organización Internacional de Normalización	5ª Edición; 2015
Norma ISO 9000:2015	Organización Internacional de Normalización	4ª Edición; 2015
Control Total de la Calidad	Feigenbaum, Armand V.	3ª Edición; Editorial CECSA
Gestión de la Calidad	Camisón, César., Cruz, Sonia., González, Tomás	1ª Edición; Editorial Pearson Prentice Hall
Administración de la Calidad	Summers, Donna C.S.	1ª Edición; Editorial Pearson Prentice Hall

CENGAGE  
Learning

# ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD



James R. Evans  
William M. Lindsay

Novena edición

**LIBRO DE TEXTO SUGERIDO**

**7. SITUACIONES DE APRENDIZAJE**

SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación del curso</li> <li>– Revisión de la Guía de Aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lectura de la Guía de Aprendizaje (I)</li> <li>– Lectura de la norma ISO 9000:2015 (I)</li> <li>– Escrito utilizando 20 términos de la norma ISO 9000:2015 (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conocer la dinámica del curso</li> <li>– Conocer los principales términos y conceptos empleados en las normas ISO 9000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Escrito con 20 términos</li> <li>– Puesta en común de los conceptos examinados</li> <li>– Tema de la evaluación 1</li> </ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación del Business Model Canvas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaboración de Business Model Canvas de una empresa (E)</li> <li>– Participación en foro sobre Canvas (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identificar los modelos de negocio de las organización para plantear apropiadamente un sistema de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fotografía de Canvas realizado en clase</li> <li>– Participación en foro</li> <li>– Tema de la evaluación 1</li> </ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación de los requisitos del proyecto final</li> <li>– Exposición de ejemplo de proyecto final</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaboración de equipos para el proyecto final (E)</li> <li>– Análisis de caso de estudio en implementación ISO 9001:2015 (I)</li> <li>– Propuesta de empresa para realizar proyecto final (E)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conocer las particularidades del proyecto final</li> <li>– Sensibilizar respecto a los beneficios de implementar ISO 9001:2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definición de equipos</li> <li>– Análisis de caso de estudio</li> <li>– Definición de empresa</li> </ul>
<b>4 y 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dinámica para deducir la metodología ServQual</li> <li>– Presentación ServQual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dedución de metodológica empleada por ServQual (E)</li> <li>– Ejercicio ServQual en ITESO (E)</li> <li>– Lectura de norma ISO 9001:2015 (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborar diagnósticos y propuestas de mejora en la calidad de los servicios</li> <li>– Aprender a cuantificar los aspectos cualitativos del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Resultados del ejercicio ServQual realizado en ITESO</li> <li>– Ejercicio ServQual adicional (opcional)</li> </ul>

SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
				– Tema de la evaluación 1
<b>6 y 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Control de la documentación en un sistema de calidad</li> <li>– Elaboración de procedimientos</li> <li>– Auditorías de un sistema de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Lectura de apartado 8 de la norma ISO 9001:2015 (E)</li> <li>– Elaboración de un procedimiento referente al apartado 8 (E)</li> <li>– Escenificación de una auditoría (E)</li> <li>– Elaboración de un procedimiento de la empresa en que se realiza el proyecto final (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaborar y controlar documentos del sistema de gestión de calidad</li> <li>– Conocer los elementos básicos de un proceso de auditoría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Escenificación en clase</li> <li>– Elaboración de un procedimiento en la empresa elegida</li> <li>– Tema de la evaluación 2</li> </ul>
<b>8 y 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación de diversas metodologías, herramientas y técnicas para mejorar la calidad de los procesos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Propuesta de clasificación de herramientas y técnicas (L)</li> <li>– Presentación de la empresa elegida para el proyecto final (E)</li> <li>– Revisión de videos alusivos a la economía de México (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Repasar algunas herramientas y técnicas empleadas para mejorar la calidad de los procesos</li> <li>– Identificar nuevas herramientas y técnicas para mejorar la calidad de los procesos</li> <li>– Desarrollar estrategias para identificar, abordar y solucionar problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Clasificación de metodologías, herramientas y técnicas propuesta por los alumnos</li> <li>– Participación en el foro para compartir los pormenores de la empresa elegida para el proyecto final</li> <li>– Tema de la evaluación 1</li> </ul>
<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Presentación de video con conferencia de Carlos Kasuga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Participación en el foro referente a la calidad y la economía de las naciones (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sensibilizar al alumno respecto a algunos elementos socioeconómicos que se experimentan en México.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Participación en el foro relativo a la calidad y la economía de las naciones</li> </ul>

SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexiones sobre la conferencia de Carlos Kasuga (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los contrastes socio culturales que marcan diferencias en la economía de las naciones; comparativo México - Japón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de las reflexiones sobre la conferencia de Carlos Kasuga</li> <li>Tema de la evaluación 1</li> </ul>
<b>11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinámica para analizar los videos vistos en la sesión anterior</li> <li>Aplicación de Evaluación 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir las reflexiones de los videos vistos en la sesión anterior (L)</li> <li>Realización de Evaluación 1 (I)</li> </ul>	NA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultado de la Evaluación 1</li> </ul>
<b>12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de descripción de puesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista a personal del ITESO para realización de una descripción de puesto (E)</li> <li>Elaboración de una descripción de puesto de la empresa en que se realiza el proyecto final (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar y documentar los perfiles de puesto de una organización</li> <li>Hacer consciencia respecto a la importancia de las descripciones de puesto en procesos de selección y capacitación de personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de descripción de puesto</li> <li>Participación en foro</li> <li>Tema de la evaluación 2</li> </ul>
<b>13 y 14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre de tema, descripción de puesto</li> <li>Presentación de instrucción de trabajo</li> <li>Asesoría sobre proyecto final</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de una instrucción de trabajo en el laboratorio de Ingeniería Industrial (E)</li> <li>Elaboración de una instrucción de trabajo en la empresa en que se realiza el proyecto final (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar, idear y realizar instrucciones de trabajo en los procesos clave de la organización</li> <li>Formular instrucciones de trabajo que comuniquen eficientemente su mensaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de instrucción de trabajo</li> <li>Participación en foro</li> <li>Tema de la evaluación 2</li> </ul>

SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de tema, fundamentos y gurús de la calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura de la Norma ISO 9001:2015 (I)</li> <li>Visualización de los videos “experimento de las cuentas rojas de Deming” y “el experimento del embudo” (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar y apropiarse de los fundamentos de la gestión de la calidad total</li> <li>Conocer las aportaciones realizadas por los gurús de la calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>
16 y 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de un sistema documental, políticas, objetivos de calidad, procedimientos, formularios y lista maestra de documentos</li> <li>Dinámica sobre codificación de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspección de documentos y asignación de códigos en función a la Norma ISO 9001:2015 (E)</li> <li>Participación en el foro sobre la lista maestra de documentos (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los principales documentos que conforman un sistema de calidad</li> <li>Elaborar estrategias para la codificación de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en foro</li> <li>Elaboración de una política de calidad y sus objetivos (opcional)</li> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introducción a la planeación estratégica</li> <li>Presentación del “Balanced Scorecard”</li> <li>Revisión del reporte de “Competitividad en Jalisco”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de acciones estratégicas para una organización (E)</li> <li>Repaso de procedimientos y formularios abordados en la sesión anterior (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los principales elementos a considerar en la planeación estratégica de una organización y su implementación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera visita a empresa para reforzar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de ensayo sobre visita a empresa (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constatar que cada concepto y herramienta vista en el curso tiene una aplicación real en la industria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensayo de visita</li> </ul>



SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
	los conocimientos adquiridos en el aula		– Identificar técnicas y herramientas de calidad adicionales empleadas en la industria	
20	– Presentación de la herramienta “Quality Function Deployment”	– Elaboración de un QFD (E)	– Identificar los requerimientos del cliente para diseñar un producto acorde a sus necesidades poniendo en perspectiva el posicionamiento de la competencia	– Elaboración de QFD – Tema de la evaluación 3
21	– Moderación de exposiciones de alumnos, primera parte	– Investigación y presentación de un tema específico asignado por el profesor para exponerlo ante el grupo (P)	– Conocer diversas normas, instituciones, técnicas, metodologías o herramientas utilizadas en la mejora de procesos, con enfoque en normativas, manufactura esbelta y seis sigma	– Exposición del tema – Tema de la evaluación 3
22	– Presentación de la herramienta “Análisis de Modo y Efecto de Falla”	– Elaboración de un AMEF (E)	– Visita a laboratorio de manufactura y logística para identificar los modos de falla y los efectos negativos potenciales de un sistema, un equipo o un proceso, con objeto de plantear acciones preventivas	– Elaboración de AMEF – Tema de evaluación 3
23	– Moderación de exposiciones de alumnos, segunda parte	– Investigación y presentación de un tema específico asignado por el profesor para exponerlo ante el grupo (P)	– Conocer diversas normas, instituciones, técnicas, metodologías o herramientas utilizadas en la mejora de procesos, con enfoque en normativas, manufactura esbelta y seis sigma	– Exposición del tema – Tema de la evaluación 3

SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segunda visita a empresa para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un ensayo sobre visita a empresa (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constatar que cada concepto y herramienta vista en el curso tiene una aplicación real en la industria</li> <li>Identificar técnicas y herramientas de calidad adicionales empleadas en la industria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensayo de visita (opcional)</li> </ul>
25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moderación de exposiciones de alumnos, tercera parte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación y presentación de un tema específico asignado por el profesor para exponerlo ante el grupo (P)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer diversas normas, instituciones, técnicas, metodologías o herramientas utilizadas en la mejora de procesos, con enfoque en normativas, manufactura esbelta y seis sigma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición del tema</li> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>
26	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de recursos tecnológicos en sistemas de calidad (ERP, CRM, WMS, intranet, extranet)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interacción con ERP disponible en línea (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los recursos tecnológicos más utilizados en la industria que facilitan la implementación de sistemas de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>
27	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visita al aula de invitado especial para brindar una plática sobre calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un ensayo sobre los temas tratados por el invitado especial (I)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar consciencia sobre los factores socio culturales que moldean a las sociedades y su relación con la competitividad de las naciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensayo sobre plática</li> </ul>
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción de Value Stream Mapping, estado inicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sugerencias de mejora al VSM (G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplear una metodología integral que permite identificar áreas de oportunidad y proponer mejoras específicas en una organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>

SESIÓN	ACTIVIDADES (I = Individual; P = Pareja; G = Grupal; E = Equipos; L = Libre)		CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES POR ADQUIRIR	PRODUCTOS E INDICADORES DE EVALUACIÓN
	Bajo conducción docente (BCD)	Trabajo independiente del estudiante (TIE)		
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de premios a la calidad (Malcolm Baldrige, Deming Prize y Premio Nacional de Calidad)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspección del formato de evaluación del Premio Nacional de Calidad (G)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los principales premios a la calidad existentes en el mundo y en nuestro país</li> <li>Entender las implicaciones de participar en el Premio Nacional de Calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tema de la evaluación 3</li> </ul>
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de evaluación 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de evaluación 3 (I)</li> <li>Entrega de proyecto final (E)</li> </ul>	NA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultado de la evaluación 3</li> </ul>
31 y 32	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moderación de las presentaciones de proyectos finales</li> <li>Entrega de notas finales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de resultados del proyecto final (E)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar e implementar un pequeño sistema de calidad en una empresa real</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calificación del proyecto final</li> </ul>

