DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y MERCADOLOGÍA
GUIA DE APRENDIZAJE

Periférico Sur Manuel Gómez Morín 8585. Tlaquepaque, Jalisco, México. CP: 45090. Teléfono: +52 (33) 3669 3434

ASIGNATURA: **Análisis de riesgos en los negocios internacionales**	**CREDITOS: 8 BCD 64 TIE 64**
CLAVE DE ASIGNATURA Y GRUPO: **EAM1303N**	**HORARIO: Lunes y Miércoles 18:00 – 20:00hrs** **SALON: Videoconferencia**
PROGRAMA ACADEMICO: **Licenciatura en Comercio y Negocios Globales**	**IDIOMA: Español / Clave: Análisis de riesgos**
DEPARTAMENTO: **Economía, Administración y Mercadología (DEAM)**	**PERIODO ESCOLAR:** **Otoño (Agosto - Diciembre)**

1. INFORMACION DEL PROFESOR

Grado, nombre y categoría: **MDS Alberto Gámez Villalvazo**	
***Correo Electrónico*:** **agamez@iteso.mx**	***Página Web:*** https://www.linkedin.com/in/alberto-gamez-villalvazo-93202223/

2. PRESENTACIÓN.

Como parte de un sistema de gestión de riesgos de una organización u empresa y para generar una cultura de prevención, es necesario hacer un adecuado análisis y gestión de riesgos que le permita saber cuáles son las principales vulnerabilidades de sus activos de información, fijos, de negocios y, cuáles son las amenazas que podrían explotar las vulnerabilidades. Es importante el enfoque de la materia en la prevención ya que la mayoría de los planes de negocio generados por mexicanos carece en gran porcentaje de la gestión de riesgos.

3. CONTEXTO CURRICULAR

Esta asignatura forma parte del eje de Creación de Empresas Internacionales del plan de estudios de la Licenciatura en Comercio y Negocios Globales. Para ella se requiere un mínimo de 70% en el idioma ingles (la mayor parte de las lecturas son en este idioma) y se recomienda haber cursado antes de llevar este curso las materias de:

- **Economía**
- **Empresas del comercio exterior**
- **Clasificación arancelaria**
- **Información financiera**
- **Mercadotecnia integral**
- **Operación aduanera**
- **Costos para la toma de decisiones**
- **Logística internacional**

4. PROPÓSITO GENERAL

Aplicar la metodología usada en la gestión de análisis de riesgo en negocios internacionales para analizar y proponer mejoras en la prevención de riesgos ya sea políticos, fiscales, contables, legales, de información entre otros.

5. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:

1. **Identificar y analizar riesgos en las operaciones de negocios internacionales.**
2. **Identificar áreas de mejora en las operaciones de negocios internacionales.**
3. **Diseñar y presentar propuestas de mejora para evitar el riesgo dentro de las operaciones de negocios internacionales.**

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
Que el alumno conozca el contenido curricular del curso, así como las reglas de evaluación y participación en el mismo.	**1** *Presentación del curso*	Presentación de la guía de aprendizaje Presentación de grupo	(I) Participación en foro "Conociéndonos"	• N/D
Conocer los elementos básicos relacionados con riesgo y su adecuada administración	**2** *Riesgo genérico*	Presentación de clase sobre concepto de riesgo genérico y algunos conceptos básicos (P) Entendiendo el concepto de riesgo	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Aplicar el concepto de identificación de riesgos para conocer las propias vulnerabilidades	**3** *La administración del riesgo: identificación*	Presentación sobre la identificación de riesgos (P) Aplicación de técnicas sobre la identificación de riesgos	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Aplicar el concepto de identificación de riesgos para conocer las propias vulnerabilidades	**4** *La administración del riesgo: Identificación*	Presentación sobre la identificación de riesgos (G) Caso práctico	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Conocer el espectro del análisis de riesgos y reconocer su importancia en la administración de los mismos	**5** *La administración de riesgos: Análisis*	Presentación sobre el concepto de Análisis de riesgos	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
Conocer el espectro del análisis de riesgos y reconocer su importancia en la administración de los mismos	**6** *La administración de riesgos: Análisis*	Presentación sobre el concepto de Análisis de riesgos (P) Ejercicios prácticos sobre identificación y análisis de riesgos	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación análisis de riesgos	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Aprender a evaluar riesgos mediante el uso de mapas de calor, para determinar el impacto y ocurrencia posibles en los riesgos identificados	**7** *La administración de riesgos: Evaluación*	Presentación sobre la Evaluación de riesgos y el uso de los mapas de calor (P) Evaluación de riesgos con mapas de calor	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Aprender a evaluar riesgos mediante el uso de mapas de calor, para determinar el impacto y ocurrencia posibles en los riesgos identificados	**8** *La administración de riesgos: Evaluación*	Descripción de potenciales daños en el suministro de productos (P) Identificación y clasificación de riesgos en cadenas de suministro	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer la importancia de la supervisión en la administración de riesgos, para garantizar la mejora continua en la organización	**9** *La administración de riesgos: Control y monitoreo*	Descripción de potenciales daños en la venta de productos a nivel nacional (P) Identificación y clasificación de riesgos comerciales	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
10 *Primera evaluación parcial*				
Reconocer los riesgos estratégicos como punto neurálgico en la identificación de los demás riesgos en la empresa	**11** *Riesgos empresariales | Estratégicos*	Presentación sobre los riesgos estratégicos	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
El alumno conocerá y analizará los riesgos comerciales involucrados en el proceso de venta internacional	**12** *Riesgos empresariales | Estratégicos*	Presentación sobre los riesgos estratégicos (G) Caso	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Conocer la variedad de riesgos a que se enfrenta la empresa multinacional en el desarrollo de su cadena de suministros	**13** *Riesgos empresariales | Cadena de suministros*	Presentación sobre los riesgos en la cadena de suministros	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
Conocer la variedad de riesgos a que se enfrenta la empresa multinacional en el desarrollo de su cadena de suministros	**14** *Riesgos empresariales | Cadena de suministros*	Presentación sobre los riesgos en la cadena de suministros (G) Caso	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer los riesgos derivados del transporte internacional de mercancías y sus medios de mitigación	**15** *Riesgos empresariales | Transportación internacional*	Presentación sobre los riesgos afrontados en la transportación internacional y coberturas de seguro internacional	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer los riesgos derivados del transporte internacional de mercancías y sus medios de mitigación	**16** *Riesgos empresariales | Transportación internacional*	Presentación sobre los riesgos afrontados en la transportación internacional y coberturas de seguro internacional (G) Caso	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
El alumno reconocerá las eventualidades derivadas del establecimiento de estructuras organizacionales y su aplicación práctica para la empresa multinacional	**17** *Riesgos empresariales | De estructura organizacional*	Presentación sobre riesgos en la estructura organizacional y el entorno cultural	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
El alumno reconocerá las eventualidades derivadas del establecimiento de estructuras organizacionales y su aplicación práctica para la empresa multinacional	**18** *Riesgos empresariales | De estructura organizacional*	Presentación sobre riesgos en la estructura organizacional y el entorno cultural (G) Caso	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Analizar las eventualidades derivadas de la comercialización internacional y el impacto legal en la empresa	**19** *Riesgos empresariales | Comerciales y legales*	Presentación sobre riesgos comerciales y legales, nacionales e internacionales	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Analizar las eventualidades derivadas de la comercialización internacional y el impacto legal en la empresa	**20** *Riesgos empresariales | Comerciales y legales*	Presentación sobre riesgos comerciales y legales, nacionales e internacionales (G) Caso	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Conocer la diferencia entre riesgos tecnológicos y de ciberseguridad y evaluar su impacto en la organización	**21** *Riesgos empresariales | Tecnológicos y de ciberseguridad*	Presentación sobre riesgos tecnológicos y de ciberseguridad	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
Conocer la diferencia entre riesgos tecnológicos y de ciberseguridad y evaluar su impacto en la organización	**22** *Riesgos empresariales | Tecnológicos y de ciberseguridad*	(G) Invitado: experta en ciberseguridad	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer el impacto de riesgo financiero en la empresa y conocer los diferentes instrumentos de mitigación	**23** *Riesgos empresariales | Financieros*	Presentación sobre riesgos financieros en la organización internacional	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer el impacto de riesgo financiero en la empresa y conocer los diferentes instrumentos de mitigación	**24** *Riesgos empresariales | Financieros*	Presentación sobre riesgos financieros en la organización internacional (G) Caso	(I) Ejercicios prácticos sobre identificación y evaluación de riesgos.	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer la importancia de una adecuada reputación empresarial y el impacto de los escándalos en la sostenibilidad de la misma	**25** *Riesgos empresariales | Reputacionales*	Presentación sobre riesgos reputacionales (G) Caso	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
26 *Segunda evaluación parcial*				

Análisis de riesgos en los negocios internacionales (ARNI)				
Situación concreta:				
Conocimientos y habilidades **que debe adquirir o desarrollar el alumno para alcanzar el propósito específico**	Sesión	**Actividades** ¿Cuáles actividades globales harán posible el aprendizaje? I: Individual, P: Parejas, E: Equipo, G: Grupo		**Productos e indicadores de evaluación** ¿Cuáles indicadores puedes observar en el desempeño del estudiante para suponer que el propósito fue alcanzado?
		TBCD	**TIE**	
Conocer el impacto del macroambiente económico en la actividad de la empresa multinacional	**27** *Riesgos externos | Económicos*	Presentación riesgos económicos (G) Caso	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Reconocer la importancia de las relaciones multilaterales y el impacto de la geopolítica en la actuación de la empresa multinacional	**28** *Riesgos externos | Geopolíticos*	Presentación riesgos geopolíticos (G) Caso	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Presentar el impacto de los riesgos de la naturaleza en la actividad empresarial internacional	**29** *Riesgos externos | Naturales*	Presentación riesgos geopolíticos (G) Caso	(I) Lectura y Quiz	• Entregables en Canvas • Quiz • Evaluación parcial
Validar de forma precisa la administración de riesgos, desde una perspectiva especializada, en un caso práctico	**30** *Presentación proyectos finales*	(E) Presentaciones y trabajos finales	(E) Trabajo escrito	• Entregables en Canvas • Presentación grupal
ENTREGA DE CALIFICACIONES FINALES	**31** *Retroalimentación individual*	ENTREGA DE CALIFICACIONES FINALES (RETROALIMENTACIÓN INDIVIDUAL)	ENTREGA DE CALIFICACIONES FINALES	Rúbrica final de evaluación

4. PONDERACIÓN DE LA EVALUACIÓN

5. RECURSOS DE APOYO

5.1 Bibliografía

Título	Autor	Editorial-Año
Identificación de riesgos	Mejía Quijano, Rubí Consuelo	Universidad EAFIT, 2013
Negocios internacionales, ambientes y operaciones	Daniels, Radebaugh, Sullivan	Pearson, 2018
Principles of risk analysis, decision making under uncertainty	Yoe, Charles	CRC Press, 2019
Los riesgos y su cobertura en el comercio internacional	Hernández Muñoz, Lázaro	Fund. Confemetal, 2003
Strategic risk management: new tools for competitive advantage in an uncertain age	Godfrey, Paul; Lauria, Emanuel; Bugalla, John; Narvaez Kristina.	Berrett-Koehler Publishers, 2020

5.2 Otros materiales de apoyo (material audiovisual, sitios de internet, etc.).

- The institute of Risk management
  - ISO-31000
  - COSO Enterprise
- Doing Business
- Global Edge

NOTAS IMPORTANTES SOBRE LOS LINEAMIENTOS DE LA CLASE:

1. Seguir los lineamientos establecidos por nuestra Universidad.

2. El respeto mutuo en la diversidad es esencial, así como la participación y colaboración en equipo.

3. El plagio y cualquier otra forma de deshonestidad académica resultan indispensables en nuestro curso.

4. Los trabajos, tareas, presentaciones y exámenes deberán de ser presentados en la fecha y hora indicadas por el profesor. **NO se aceptarán entregas de tareas fuera de horario**. Todo deberá ser entregado en Canvas o correo electrónico según indique el profesor.

5. Recuerda actualizar tu foto de perfil en Canvas (sin lentes oscuros, para poder identificarte).

6. Las tareas, actividades o lecturas pueden ser modificadas por el profesor previo aviso. Todos los materiales se comparten en la plataforma de Canvas.

7. No está permitido dormir, comer o hacer cualquier otra actividad que no sea parte de la clase, a quien lo haga se le solicitara que abandone la clase.

8. La grabación o toma de fotografías de materiales de clase podrá hacerse solo con autorización expresa del profesor.

9. Para ser evaluado en periodo ordinario se requiere el 80% de asistencias. **Por reglamentación institucional no existen los retardos.** La clase empezará de forma puntual respetando los 100 minutos de clase, después de la hora de inicio podrán ingresar al salón con su falta correspondiente. Las salidas constantes se considerarán como inasistencia durante la sesión.

10. El redondeo de calificación es estrictamente a criterio del maestro y depende del buen desempeño del estudiante y este será a partir del **0.6. No hay redondeo en menos de 6.0.**